



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO  
CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

---

CAPÍTULO I	
DISPOSICIONES GENERALES.....	20
CAPÍTULO II	
CONSEJO DE GOBERNANZA DIGITAL.....	25
CAPÍTULO III	
COORDINACIÓN ESTATAL.....	29
CAPÍTULO IV	
OBLIGACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.....	31
CAPÍTULO V	
DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS.....	32
CAPÍTULO VI	
PLATAFORMA DIGITAL JAGUAR_ID.....	33
CAPÍTULO VII	
IDENTIFICADOR DIGITAL ÚNICO.....	34
SECCIÓN PRIMERA	
EXPEDIENTE ELECTRÓNICO.....	35
SECCIÓN SEGUNDA	
INICIO DE SESIÓN ÚNICO.....	36
CAPÍTULO VIII	
FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA.....	36
CAPÍTULO IX	
CASOS ESPECIALES.....	37
CAPÍTULO X	
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	37
CAPÍTULO XI	
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PORTABILIDAD DE DATOS.....	38
CAPÍTULO XII	
SANCIONES.....	39
TRANSITORIOS.....	39

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

TEXTO ORIGINAL.

Le publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 104 Alcance XVIII, el Viernes 29 de Diciembre de 2023.

### LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO.

Al margen un sello con el Escudo Oficial que dice: Gobierno del Estado Libre y Soberano de Guerrero. - Poder Ejecutivo.

MTRA. EVELYN CECIA SALGADO PINEDA, Gobernadora Constitucional del Estado Libre y Soberano de Guerrero, a sus habitantes, sabed,

Que el H. Congreso Local, se ha servido comunicarme que,

**LA SEXAGÉSIMA TERCERA LEGISLATURA AL HONORABLE CONGRESO DEL ESTADOLIBRE Y SOBERANO DE GUERRERO, EN NOMBRE DEL PUEBLO QUE REPRESENTA, Y:**

### CONSIDERANDO

Que en sesión de fecha 23 de diciembre del 2023, las Diputadas y los Diputados integrantes de la Comisión de Justicia, presentaron a la Plenaria el Dictamen con Proyecto de Ley de Gobernanza Digital del Estado de Guerrero, en los siguientes términos:

#### “METODOLOGÍA DE TRABAJO

I.- En el apartado denominado de **ANTECEDENTES** se indica la fecha de presentación ante el Pleno de este Honorable Congreso del Estado de Guerrero y del recibo del turno para su análisis y dictaminación correspondiente.

II.- En el apartado denominado **CONTENIDO DE LA INICIATIVA u OBJETIVO Y DESCRIPCIÓN DE LOS PLANTEAMIENTOS** se resume el propósito de estas.

III.- En el apartado **MÉTODO DE TRABAJO, ANÁLISIS, DISCUSIÓN, VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y CONSIDERACIONES**, por las y los integrantes de la Comisión Dictaminadora, a través de la metodología dialogal, exponiendo sus argumentos bajo el criterio de razonabilidad en los que motivamos, fundamos y resolvimos el presente Dictamen.

Por lo que procedemos a su despliegue metodológico:

#### I.- ANTECEDENTES GENERALES

En la sesión del día 08 de septiembre del año en curso, la Presidencia de la Mesa Directiva tomó conocimiento de la **Iniciativa Preferente de Ley de Gobernanza Digital del Estado de Guerrero.**

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

### II.- OBJETIVO Y DESCRIPCIÓN DE LOS PLANTEAMIENTOS.

Esta Iniciativa suscrita por la Maestra Evelyn Cecilia Salgado Pineda, Gobernadora Constitucional del Estado de Guerrero, tiene como propósito neurálgico establecer las bases para la promoción y desarrollo de un Gobierno Digital en el Estado, a través de la implementación de la gobernanza digital, entendida como la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Administración Pública Estatal y demás sujetos (Poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial; Ayuntamientos de la Entidad; Órganos Autónomos y Notarías y Notarios del Estado de Guerrero), con el propósito de promover la transparencia, eficiencia y combatir la corrupción, elevando la calidad de trámites y servicios gubernamentales, agilizando los procesos y sobre todo, mejorar la comunicación de las personas, a través de la implementación del desarrollo y promoción de la Plataforma Digital Jaguar ID, donde se garantice la interacción, interoperabilidad y seguridad digital de las personas y los sujetos, que les permita realizar trámites, servicios y demás actos jurídicos y administrativos en su entorno digital en un marco de agilidad, confianza y rapidez, con la utilización y uso de la firma electrónica avanzada, que posibilite garantizar el Derecho Humano a la Buena Administración Pública.

Esta intención se rescata del texto holístico de la Constitución Política Local, del Plan Estatal de Desarrollo, así como en el contexto de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); en que la proponente se fundamenta y en la parte sustancial de su exposición de motivos, cuando expresa:

“Que en el Plan Estatal de Desarrollo 2022 - 2027 del estado de Guerrero, desde su concepción plasma la gran necesidad que tiene el estado en materia de derechos humanos y la visión de construir un gobierno moderno, eficiente y transparente a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones<sup>1</sup>.

Que en el Eje 3. Estado de Derecho, Objetivo 3.1. Gobernabilidad y Gobernanza Democrática, se contempla contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respecto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero, mismo que en sus estrategias y líneas de acción, tiene como meta instituir el fortalecimiento del estado de Derecho y la cultura de la legalidad, actualizar el marco jurídico del estado con iniciativas que perfeccionen la actuación de las instituciones gubernamentales<sup>2</sup>.

Que, por otro lado, el mencionado Plan Estatal en su Dimensión III. “Administración” señala dentro del Eje Transversal A, que se deben respetar los principios de integridad, transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción<sup>3</sup>; así también en el Eje

<sup>1</sup> Gobierno del Estado de Guerrero, “Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027”, 2021, <https://www.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/PED-2022-2027.pdf>

<sup>2</sup> Gobierno del Estado de Guerrero, “Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027”, 2021, <https://www.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/PED-2022-2027.pdf>

<sup>3</sup> Gobierno del Estado de Guerrero, “Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027”, 2021, <https://www.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/PED-2022-2027.pdf>

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

Transversal C, la administración del estado será conforme a los principios de austeridad y administración pública responsable<sup>4</sup>.

Que es fundamental vincular la discusión sobre Derechos Humanos con nociones tales como libertad, democracia e igualdad, ya que implican una activa participación ciudadana en las determinaciones que le conciernen directamente. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) destacó la importancia de este enlace al reconocer el Acceso a Internet como un Derecho Humano a partir del 4 de julio de 2018<sup>5</sup>. Este reconocimiento fue ratificado mediante una resolución que señala a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) como instrumentos cruciales para fomentar, salvaguardar y ejercer los Derechos Humanos en la esfera digital.

Que adicionalmente, dentro del contexto de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, junto con los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), refrendados a través de la Resolución A/70/1 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, se destaca el poder transformador de la difusión de la tecnología de información y comunicación a nivel global<sup>6</sup>. Esta interconexión mundial es vista como una herramienta potente para impulsar progresos significativos en la humanidad y para minimizar la disparidad digital, aspectos que son de vital interés para la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Que el multicitado Plan Estatal en su eje temático: Desarrollo Económico Sostenible. Estrategia: 2.21.1 contempla implementar las herramientas de mejora regulatoria en los ámbitos de gobierno estatal y municipal: en los Objetivos 2.21.1.1 al 2.21.1.5. Se menciona y mandata claramente la importancia de impulsar la simplificación administrativa a través de la mejora regulatoria, cuyo actuar se encuentra plasmado en la Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios.

Que también, en su Estrategia: 2.23. Promueve el financiamiento para fortalecer a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES). En su Objetivo: 2.23.1.3. Se busca impulsar la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación, en los procesos de producción y comercialización de bienes y servicios, así como la capacitación en el desarrollo de competencias digitales. Por otro lado, en el objetivo: 2.39.1.8. Dispone la implementación de tecnología digital a fin de coadyuvar con la visibilidad y posicionamiento de las regiones y los destinos.

Que en el Eje Transversal A se pretende fortalecer las acciones para el impulso del uso de las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo una transformación digital para la administración pública estatal, colocando a la ciudadanía en primer plano de manera

<sup>4</sup> Gobierno del Estado de Guerrero, "Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027", 2021, <https://www.guerrero.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/PED-2022-2027.pdf>

<sup>5</sup> Organización de las Naciones Unidas, "Promoción, protección y disfrute de los derechos humanos en Internet", 2018, [https://ap.ohchr.org/documents/S/HRC/d\\_res\\_dec/A\\_HRC\\_38\\_L10.pdf](https://ap.ohchr.org/documents/S/HRC/d_res_dec/A_HRC_38_L10.pdf).

<sup>6</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, "Legislar con enfoque de Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", 2019, <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/mx/LegislandoAgenda2030-PNUD.pdf>.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

ordenada permitir un mayor orden administrativo que transparente las acciones y el uso responsable de los recursos.

Que adicionalmente a lo señalado con antelación, es indiscutible que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) se erigen como herramientas vitales para proporcionar bienes y servicios de alta calidad en sectores cruciales como la salud, la educación, las finanzas, el comercio, la administración pública y la agricultura. Estas tienen el potencial de influir de manera significativa en la reducción de la pobreza y el hambre, en la mejora de los servicios de salud, en la creación de nuevas oportunidades laborales, en la mitigación de los efectos del cambio climático, en el incremento de la eficiencia energética y en la promoción de la sostenibilidad en ciudades y comunidades<sup>7</sup>.

Que en México, se han emprendido iniciativas para establecer una estructura de sociedad de la información, mediante la integración de las (TIC's) como un instrumento fundamental en el desarrollo multidimensional. Aproximadamente a mediados de 2013, se anunció un decreto mediante el cual se modificaron y ampliaron varias cláusulas de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, tocando aspectos no solo relacionados con las telecomunicaciones, sino también abarcando el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación<sup>8</sup>.

Que si bien está establecido en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, es necesario admitir que la progresión digital en nuestro territorio ha sido cautelosa y marcadamente desigual en distintas regiones. Investigaciones como el Índice de Desarrollo Digital Estatal (IDDE) de 2022, que se estructura sobre tres ejes fundamentales<sup>9</sup>: infraestructura, digitalización de individuos y sociedad, e innovación y adopción tecnológica en empresas, y distinguen cuatro niveles de desarrollo: líder, avanzado, emprendedor y básico, sitúan a Guerrero en el puesto 29, únicamente superando a Oaxaca y Chiapas, quienes junto a él constituyen el segmento básico.

Que es preciso mencionar que el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) evalúa la aptitud de los estados para crear, atraer y preservar talento e inversión a través de 72 variables agrupadas en 10 subíndices (Derecho, Medio Ambiente, Sociedad, Sistema Político, Gobiernos, Mercado de Trabajo, Economía, Infraestructura, Apertura Internacional e Innovación), que analizan diversas facetas y circunstancias que son fundamentales para el crecimiento y desarrollo de estas regiones<sup>10</sup>. Para el año 2023, Guerrero logró una puntuación de 28.83 sobre 100 posibles, ubicándose en el lugar 32, bajo Oaxaca y Chiapas, con una diferencia mínima o inexistente respecto a los resultados de 2021, donde obtuvo 29.84 puntos y en 2022, con 27.51 puntos, ocupando la misma posición 32 en ambos años.

<sup>7</sup> Unión Internacional de Telecomunicaciones, "Las TIC para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas," 2018, <https://www.itu.int/web/pp-18/es/backgrounder/las-tic-para-el-cumplimiento-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-de-las-naciones-unidas>.

<sup>8</sup> Diario Oficial de la Federación, "Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6o., 7o., 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de telecomunicaciones" 2013, [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5301941&fecha=11/06/2013#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5301941&fecha=11/06/2013#gsc.tab=0).

<sup>9</sup> Centro México Digital, "Índice de Desarrollo Digital Estatal (IDDE) 2022" 2022, <https://centromexico.digital/idde/2022/>.

<sup>10</sup> Instituto Mexicano de la Competitividad, "Índice de Competitividad Estatal 2023" 2023, <https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-estatal-2023/>



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO  
CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

Que además, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)<sup>11</sup> colaboraron en la realización de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH). Las estadísticas recopiladas el 19 de junio de 2023 indican que las regiones con una mayor proporción de usuarios de internet son: Baja California (89.8%), Ciudad de México (89.7%) y Aguascalientes (86.9%), en contraste, las que presentan los porcentajes más bajos son: Chiapas (56.7%), Oaxaca (62.5%) y Guerrero (67.5%), situando, una vez más, a Guerrero entre los lugares inferiores a nivel nacional.

Que actualmente, se cuenta con muy pocas leyes y/o reglamentos que sirvan de guía para implementar una adecuada agenda digital para el impulso de la Gobernanza Digital en el estado, solamente se dispone de: la Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios y la Ley Número 874 para Regular el Uso de la Firma Electrónica Certificada del Estado de Guerrero. Lo cual se traduce en que en el estado de Guerrero se han realizado esfuerzos sin lograr consolidar una adecuada agenda digital que integre a todos los órganos de gobierno con una visión amplia de atención a la ciudadanía.

Que tampoco se cuenta con leyes que permitan una adecuada protección de las ciudadanas y ciudadanos en el entorno digital, la legislación estatal actual no aborda adecuadamente aspectos como la recopilación, el uso y la divulgación de información personal por parte de personas físicas, personas morales y de las propias entidades de gobierno, lo que puede poner en riesgo la privacidad y la seguridad de la ciudadanía. Por lo que la adaptación de las leyes y regulaciones a la era digital es necesaria y fundamental para garantizar la protección de los derechos, la seguridad y la inclusión digital de la población en Guerrero.

Que la tecnología avanza rápidamente y, con ella, surgen nuevos desafíos y oportunidades que requieren una normatividad actualizada que incluya todo el ecosistema digital que actualmente se utiliza y considerar condiciones futuras que surjan y adoptados de manera rápida y efectiva. Las leyes deben garantizar la protección de los derechos fundamentales de la ciudadanía en el entorno digital, la privacidad, la libertad de expresión, acceso a la conectividad e inclusión digital.

Que el epicentro de esta propuesta legislativa es la creación de la Plataforma Digital Única denominada "JAGUAR\_ID". Este sistema será una herramienta fundamental en la promoción de la transparencia y la integridad gubernamental, así como en la lucha contra la corrupción. La integración de una plataforma que centraliza trámites, servicios y actos jurídicos o administrativos en un ambiente digital seguro y confiable es una estrategia que se prevé efectiva para combatir la corrupción y fomentar la transparencia en todas las esferas gubernamentales.

<sup>11</sup> Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), "Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2022" 2022, <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2022/>.



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO  
CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

Que el siguiente pilar de esta propuesta legislativa es el establecimiento de un Gobierno Digital robusto en el estado de Guerrero. Esto se logrará mediante la promoción y el desarrollo estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), permitiendo así una notable mejora en la calidad de los servicios gubernamentales. Esta medida también aspira a facilitar una comunicación más fluida y efectiva con las personas usuarias, agilizando trámites y servicios gubernamentales y, por consiguiente, optimizando la función pública a través de una mayor transparencia y eficiencia operativa.

Que un aspecto crucial para el éxito de esta iniciativa es la instauración de un marco de gobernanza adecuado que regule la planificación, organización, soporte y evaluación de los trámites, servicios y actos jurídicos o administrativos en el estado. Esta regulación, minuciosamente detallada y estructurada, servirá como la columna vertebral que sostendrá y dirigirá el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Guerrero, garantizando una ejecución coherente y orientada a buenos resultados.

Que se busca establecer un marco de gobernanza digital específico para la administración y gestión del Identificador Digital Único JAGUAR\_ID. Esta herramienta tecnológica, dotada de plena validez jurídica en el territorio estatal, será la clave para garantizar la interoperabilidad y seguridad digital. Asimismo, establecerá el régimen jurídico que regirá el uso transversal de tecnologías emergentes en la digitalización de procesos, facilitando una prestación más eficiente de trámites, servicios y otros actos jurídicos o administrativos digitales.

Que la inclusión del Capítulo denominado Objeto, definiciones y principios es vital ya que establece los fundamentos y directrices generales de la ley, facilitando la comprensión de su alcance y propósito. Debido a que aborda puntos críticos como la promoción de la tecnología en la gobernanza, para proporcionar así una administración pública más eficiente y transparente. Introduce innovaciones significativas, como el Identificador Digital Único JAGUAR\_ID y la Firma Electrónica Avanzada, que representan un avance significativo hacia una administración pública más moderna y segura. Además, promueve la transparencia y la participación ciudadana, que son aspectos cruciales para una democracia saludable.

Que en este Capítulo se sientan las bases para una transición a una administración digitalizada, modernizando y optimizando así las interacciones del estado con la ciudadanía y los Sujetos de la Ley. A través de esta digitalización, se busca mejorar la eficiencia y transparencia de los servicios gubernamentales, lo que puede traducirse en una reducción significativa del tiempo y los recursos necesarios para realizar trámites y procesos administrativos, además de ser una herramienta potente para combatir la corrupción. Por otro lado, se establecen las definiciones clave que se utilizarán a lo largo de la Ley, garantizando una interpretación uniforme y coherente de sus disposiciones. Clarifica términos esenciales, asegurando que se comprendan las infraestructuras y protocolos necesarios para implementar con éxito una estrategia de gobernanza digital, así como los derechos de la ciudadanía en este nuevo entorno. Además, identifica las entidades y poderes que estarán sujetos a las disposiciones de la Ley, mismos que son: El Poder Ejecutivo del estado de Guerrero; el Poder Legislativo del estado de Guerrero; el Poder Judicial del estado de



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO  
CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

Guerrero; los Ayuntamientos del estado de Guerrero; los órganos autónomos del estado de Guerrero, y las notarías y notarios públicos del estado de Guerrero. Esto es crucial para definir las responsabilidades y garantizar que todas las partes relevantes estén involucradas en la promoción y implementación de la gobernanza digital, promoviendo una transición armonizada hacia un gobierno digitalizado. Esto sin contar que se delinean las responsabilidades de los Sujetos de la Ley respecto a la promoción y la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Al permitir la colaboración con diferentes sectores y órdenes de gobierno, estos artículos promueven una estrategia integral y unificada, potenciando los recursos y el conocimiento disponibles para lograr los objetivos establecidos. Es importante señalar que se destacan los principios que regirán la implementación de la gobernanza digital. Estos principios garantizan que la transición hacia una administración digitalizada será inclusiva, segura y beneficiosa para toda la ciudadanía. Además, establece bases sólidas para la protección de datos personales, la accesibilidad y la sostenibilidad, que son fundamentales en una sociedad digital moderna.

Que en el Capítulo Consejo de Gobernanza Digital se contempla un cambio estructural significativo en cómo la administración pública interactúa con las tecnologías modernas para mejorar sus servicios y relación con la ciudadanía. En este marco, es fundamental crear estructuras de coordinación y supervisión que se encarguen de pilotar este cambio de manera efectiva y eficiente, de allí la necesidad de incorporar y crear a un Consejo de Gobernanza Digital, que actuará como una entidad coordinadora y supervisora para asegurar la implantación exitosa de las políticas de gobernanza digital en Guerrero. La creación de este Consejo no solo facilitará un espacio de colaboración interinstitucional, sino que también centraliza la responsabilidad de monitoreo, evaluación y seguimiento del desarrollo de políticas digitales en el estado, garantizando así una transición coherente y coordinada hacia un gobierno digitalizado. Por su parte, se propone una composición multifacética y representativa para el Consejo, integrando a las personas titulares de diversos organismos estatales y entidades clave. Esto no solo garantiza una representación amplia y diversa, sino que también fomenta la colaboración y el intercambio de ideas entre los distintos sectores gubernamentales. La inclusión de varias secretarías y entidades garantiza que diferentes áreas de especialización y competencia están representadas, facilitando una implementación más holística y bien fundada de las estrategias de gobernanza digital. Además, permite que expertos en áreas específicas puedan ser invitados para contribuir en temas particulares, asegurando así que las decisiones sean informadas y bien fundamentadas. Este capítulo también establece claramente las facultades del Consejo, dando una estructura y un mandato claro para guiar su operación. Al delimitarse específicamente sus capacidades, se establece un camino claro para la realización de una política de Gobernanza Digital efectiva, promoviendo la implementación coordinada y el cumplimiento de los objetivos establecidos por la ley. El Capítulo señalado se centra en detallar las responsabilidades de la presidencia del Consejo, lo que establece una guía operativa clara para su función.

Que el Capítulo anterior, no solo ayuda a organizar y dirigir las actividades del Consejo, sino que también establece mecanismos para asegurar la efectiva implementación de sus decisiones, con la presidencia actuando como una entidad coordinadora central, mientras que



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

dicho capítulo proporciona detalles operativos sobre las sesiones del Consejo, garantizando así que existan espacios regulares para la discusión, la colaboración y la toma de decisiones. Además, establece las reglas para la convocatoria de sesiones, asegurando que se respeten los tiempos y se fomente la participación activa de todas las personas miembros del Consejo. En conjunto, este capítulo trabaja para establecer una estructura robusta y bien coordinada que puede dirigir la implementación de estrategias de gobernanza digital en el estado de Guerrero. La colaboración entre las diferentes entidades gubernamentales, junto con la dirección centralizada y la supervisión del Consejo, facilitará una transformación digital efectiva, que puede llevar a mejores servicios gubernamentales y una mayor participación ciudadana.

Que en el Capítulo denominado Coordinación General, establece claramente las atribuciones de la Coordinación General de Gobernanza e Innovación Digital del Estado de Guerrero, una entidad que estará en la posición de liderar la revolución digital en el estado, esta Coordinación mediante la creación de lineamientos para el desarrollo de sistemas de información, proyectos de telecomunicaciones y ciberseguridad buscará no solo garantizar una transición fluida hacia un ecosistema digital, sino también asegurar la protección de datos y la seguridad de la información de la ciudadanía. Además, vigilará la estrategia para implementar un Identificador Digital Único es un paso vital para simplificar los procesos administrativos y promover la inclusión digital, facilitando la interacción del público con las entidades gubernamentales.

Que en este Capítulo también se promueve la colaboración con diversas entidades, tanto nacionales como internacionales, lo que podría derivar en un enriquecimiento de la estrategia digital a través de la transferencia de tecnologías y experiencias. A esto se añade el uso de la Firma Electrónica Avanzada (FIEL), una medida que no solo facilitará los trámites administrativos, sino que también será un fuerte aliado en la lucha contra la burocracia, proporcionando un ambiente más propicio para la realización de negocios y otras transacciones formales en el estado. También se contempla en identificar las responsabilidades que deben asumir los sujetos de esta Ley en este proceso de transformación digital. Este conjunto de obligaciones, como la implementación de herramientas para el uso del Identificador Digital y el cumplimiento de normas de protección de datos, son pasos cruciales para construir una infraestructura digital segura y confiable. A través de estos esfuerzos, se espera no solo mejorar la eficiencia de la administración, sino también fortalecer la confianza del público en los sistemas digitales del gobierno.

Que este Capítulo introduce un marco de colaboración inclusivo que permite la participación de varios entes gubernamentales y, potencialmente, entidades privadas en el sistema de Identificador Digital Único. Esta disposición fomenta una mayor integración y cooperación, creando una red más extensa y coherente que facilita una mayor cohesión y eficiencia en las operaciones gubernamentales. Por último, dentro de este capítulo se marca un hito en la modernización de los procesos administrativos, promoviendo la agilidad y eficiencia en las interacciones entre la ciudadanía y la administración pública. Al permitir notificaciones digitales, este artículo no solo facilita una mayor rapidez en las comunicaciones, sino que también representa un paso hacia una administración más verde, reduciendo la necesidad de

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

---

papel y otros recursos físicos.

Que el Capítulo de Derechos de las personas, no solo constituye un avance significativo hacia la modernización administrativa reflejada en esta Ley, sino que también refrenda el compromiso del estado con la garantía de derechos fundamentales en la era digital. En primer lugar, se está reconociendo el derecho de las personas a interactuar con los Sujetos de esta Ley mediante medios electrónicos y tecnologías de la información, esto significa adaptarse a la evolución de las sociedades contemporáneas, donde la digitalización ha permeado prácticamente todas las áreas de la vida cotidiana.

Que en línea con lo anterior, este Capítulo establece una serie de derechos específicos que promueven una relación más amigable, eficaz y transparente entre la ciudadanía y los Sujetos de esta Ley. Al ofrecer a las personas la posibilidad de elegir cómo quieren interactuar con la administración, se está favoreciendo una relación más personalizada y centrada en la ciudadana y ciudadano. Asimismo, el reconocimiento de la igualdad de condiciones en el acceso electrónico a diferentes trámites y servicios, así como la garantía de seguridad y confidencialidad en el manejo de datos, son pasos sustanciales hacia una administración más justa y segura. Estos aspectos, junto con otros enumerados en el artículo, formulan una serie de garantías que protegen los derechos de las personas en el entorno digital, alineándose con los estándares modernos de protección de datos y accesibilidad.

Que también el citado Capítulo se encarga de trazar una hoja de ruta clara para los Sujetos de esta Ley en cuanto a la implementación de servicios digitales. En este sentido, subraya la necesidad de una transición progresiva hacia una administración digitalmente competente que garantice la privacidad, disponibilidad e integridad de la información, y fomente la inclusión a través del rediseño de sistemas con un enfoque centrado en la ciudadanía y tecnologías inclusivas. También aborda aspectos prácticos cruciales para la eficiencia administrativa, como la implementación de la funcionalidad de pago de diversas tasas y tributos a través de canales digitales, que no solo facilita los trámites para la ciudadanía, sino que también promueve una gestión más ágil y transparente por parte de los Sujetos de esta Ley. Este capítulo proporciona un marco robusto que no solo facilita la interacción entre la Ciudadanía y los sujetos de esta Ley, sino que también establece una serie de garantías para proteger los derechos de las personas en un entorno digital. Se trata de una estrategia progresiva que busca adaptar la administración pública al mundo digital contemporáneo, promoviendo la inclusión, la eficiencia y la transparencia, al tiempo que se alinea con las tendencias globales de digitalización y modernización gubernamental.

Que el Capítulo llamado Obligaciones de las personas, proyecta una mirada prudente y responsable hacia la emergente sociedad digital en el estado de Guerrero. Al establecer claras obligaciones para la ciudadanía respecto al uso y manejo de su información personal y credenciales digitales, estas disposiciones legales buscan forjar un entorno digital seguro y confiable, lo que es vital para garantizar el buen funcionamiento de una sociedad cada vez más digitalizada. También subraya la responsabilidad personal en la gestión de la información vinculada a los identificadores individuales. En un contexto donde las transacciones y



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO  
CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

actividades digitales están en aumento, es crucial que cada persona usuaria asuma una actitud consciente y proactiva hacia la gestión de su identidad digital. Este capítulo, por lo tanto, sienta una base sólida para fomentar la responsabilidad individual, evitando así posibles fraudes o mal uso de la información personal, lo que podría tener graves repercusiones en la seguridad digital de la comunidad. Por otro lado, establece un procedimiento específico para abordar situaciones de pérdida o compromiso de credenciales de acceso.

Que este apartado no solo busca proteger a la ciudadanía contra el uso indebido de sus identidades digitales, sino que también establece un mecanismo para mitigar los daños potenciales, asegurando así la integridad del sistema en su conjunto. Al establecer la obligación de reportar y responder ante estas situaciones de compromiso de datos, se fortalece la seguridad y la confiabilidad del espacio digital, protegiendo a la ciudadanía y al sistema de posibles fraudes y usurpaciones. Mientras tanto, se refuerza la importancia de la veracidad y legalidad de la información proporcionada por las personas usuarias a los Sujetos de esta Ley. En un entorno digital, donde la falsificación de datos puede ser tentadora o incluso fácil de realizar, es vital establecer claramente las consecuencias legales de tales acciones, este capítulo actúa como un disuasivo fuerte contra la entrega de información falsa, asegurando así la integridad y la eficiencia del sistema administrativo digital. Además, subraya una conducta ética que debe ser sostenida en un entorno digital, cultivando así una cultura de honestidad y transparencia.

Que en el Capítulo denominado Plataforma Digital JAGUAR-ID del Estado de Guerrero, se contempla la creación y operación de dicha plataforma, esto representa un salto significativo hacia la modernización y eficiencia de la administración pública en la región. Esto contribuye a formar una red cohesiva, interconectada y transparente que facilita una variedad de procesos administrativos y legales. Este apartado introduce la Plataforma Digital JAGUAR-ID como un recurso concentrado y centralizado que promete revolucionar la manera en que las interacciones gubernamentales y administrativas ocurren en el estado de Guerrero. Al funcionar como un núcleo de inteligencia que promueve la transparencia y combate la corrupción, este artículo sienta las bases para un gobierno más abierto y accesible, capaz de brindar servicios de manera más eficiente y segura a través de una plataforma digital. Así, es evidente que la creación de esta plataforma es un paso esencial hacia una administración pública más moderna y ágil, que puede responder efectivamente a las necesidades de la ciudadanía, manteniendo la integridad y seguridad de las operaciones en línea. También este apartado enfatiza la responsabilidad del poder ejecutivo en la implementación de la plataforma, garantizando así que los servicios y trámites administrativos sean manejados de manera uniforme y centralizada, lo que puede contribuir a una mayor eficiencia y coherencia en la administración de servicios digitales en el estado. Esto no solo asegura que exista un estándar unificado en los trámites y servicios ofrecidos, sino que también facilita una coordinación más estrecha entre diferentes sectores del gobierno, mejorando así la gobernanza general. A su vez, este capítulo reconoce la importancia de integrar las actuaciones notariales dentro de la plataforma digital. Al permitir que las notarias y notarios públicos realicen trámites y procesos digitales, de igual forma busca modernizar y agilizar las operaciones notariales, lo que a su vez puede contribuir a una mayor eficiencia y rapidez en

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

la realización de diversos trámites legales, beneficiando tanto a las personas profesionales del sector como a la ciudadanía que requiere de sus servicios.

Que también este capítulo extiende la obligación de integración a otros poderes y órganos del estado, promoviendo una interconexión más amplia y una cohesión en los sistemas de gobierno. Al requerir que estas entidades se integren a la plataforma JAGUAR-ID, se facilita la creación de una red interconectada que puede promover una mayor colaboración y coordinación entre diferentes órganos gubernamentales, lo que es vital para la eficiencia y la eficacia de la administración pública. Finalmente, con este capítulo se garantiza que la administración de la plataforma se lleve a cabo con respecto a la normatividad aplicable y la autonomía de las entidades involucradas, manteniendo un equilibrio cuidadoso entre la centralización y la autonomía. Además, hace hincapié en la necesidad de garantizar la alta disponibilidad y actualización de la plataforma, lo que es crucial para asegurar su eficacia y confiabilidad a largo plazo.

Que el Capítulo llamado Identificador Digital Único JAGUAR\_ID marca un esfuerzo consciente para consolidar y centralizar la interacción digital entre la ciudadanía y las entidades gubernamentales. Esta medida busca simplificar y facilitar una variedad de trámites y servicios, creando un canal más directo y eficiente para la realización de actos jurídicos o administrativos. Al proporcionar una vía de comunicación unificada, que actúa como una llave de acceso, se puede esperar que los procesos sean más rápidos y menos propensos a errores, beneficiando tanto a los Sujetos de la Ley como a la ciudadanía. Además, el Identificador Digital Único JAGUAR\_ID está soportado por varias herramientas clave que son esenciales para su funcionamiento exitoso. En primer lugar, la Cédula Ciudadana actúa como una tarjeta de identidad digital que contiene información vital sobre la ciudadana o el ciudadano, facilitando una identificación rápida y segura durante cualquier interacción digital. Este documento no solo agiliza muchos procesos, sino que también ayuda a prevenir fraudes y usurpaciones de identidad. En segundo lugar, el Expediente Electrónico representa una revolución en la gestión de documentos, permitiendo una conservación más segura y accesible de los datos personales y de los registros administrativos. Al digitalizar estos archivos, se facilita un acceso más rápido y una mejor organización, lo que puede contribuir a una administración pública más eficiente. El Inicio de Sesión Único, por otro lado, permite a la ciudadanía acceder a una variedad de servicios con un único conjunto de credenciales, eliminando la necesidad de recordar múltiples nombres de usuario y contraseñas. Esto no solo facilita el acceso a diferentes servicios, sino que también reduce las posibilidades de errores y complicaciones que pueden surgir al tener que manejar múltiples credenciales. Finalmente, el Riel de Interoperabilidad facilita la comunicación y el intercambio de datos entre diferentes sistemas y plataformas, asegurando que todos los elementos del JAGUAR\_ID puedan trabajar juntos de manera armoniosa. Este componente es vital para garantizar que la plataforma pueda adaptarse y trabajar con una variedad de sistemas, permitiendo una integración más fluida y eficaz.

Que el Capítulo de Cédula Ciudadana y Expediente Electrónico señala la creación de la Cédula Ciudadana, misma que actúa como un almacén seguro de información vital de una



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

persona. Esta no es solo una maniobra que promueve la eficiencia, sino que también protege la identidad de las personas usuarias y facilita un acceso ágil a una gama de servicios gubernamentales. Al reunir documentos y datos esenciales en un solo lugar, se alivia la carga burocrática tanto para la ciudadanía como para los sujetos de esta Ley, marcando una transición hacia la simplicidad y la rapidez en los procesos de servicio. En otro tema, el proceso de validación de la identidad, permite un sistema de verificación más robusto, recurriendo a múltiples fuentes confiables para confirmar los datos de cualquier persona usuaria. Esta interconexión de varios registros garantiza una mayor exactitud y fiabilidad, reduciendo el riesgo de fraudes y suplantaciones de identidad.

Que también dentro de este capítulo, se establece que la Coordinación General será responsable de la creación y administración de la Cédula Ciudadana, indica una centralización de responsabilidades, asegurando una implementación uniforme y estandarizada. Esto va de la mano con una mayor eficiencia y una supervisión más fácil de los procesos relacionados. En la línea del Expediente Electrónico, se establece un sistema mediante el cual los documentos digitales de una usuaria o usuario se agrupan de manera efectiva, facilitando una gestión más rápida y segura de los trámites y servicios. Este sistema no solo moderniza la administración pública, sino que también hace que la interacción con los sujetos de esta Ley sea más sencilla y sin problemas para la ciudadanía. En este mismo capítulo se detallan procedimientos meticulosos para la digitalización de documentos, garantizando su integridad y autenticidad. Esto implica una transición cuidadosa de los documentos físicos a una forma electrónica que conserva su valor probatorio. También, se destaca la presunción de autenticidad de la información contenida en la Cédula Ciudadana, lo que facilita las transacciones y comunicaciones con la administración pública. Esto también indica un nivel de confianza en la estructura digital establecida, lo que puede facilitar una operación más rápida y eficiente de los procesos gubernamentales. Es importante señalar que se resalta la capacidad de las autoridades pertinentes para acceder a la información necesaria para las investigaciones, lo que puede ser crucial en la promoción de la justicia y la seguridad pública. Lo anterior, pone de manifiesto la necesidad de mantener la seguridad de la información intercambiada, señala un equilibrio cuidadoso entre la eficiencia y la protección de los datos personales de las personas usuarias.

Que en el Capítulo denominado Inicio de Sesión Único, la Coordinación General asume la responsabilidad de desarrollar una plataforma que permitirá a las personas generar un Identificador Digital Único JAGUAR\_ID, ligado a su Cédula Ciudadana y su Expediente Electrónico. Este movimiento no solo simboliza una transición hacia la digitalización de los servicios gubernamentales, sino que también facilita una interacción más fluida y simplificada entre la ciudadanía y los servicios gubernamentales, al evitar que las personas tengan que recordar múltiples credenciales de inicio de sesión, minimizando así las posibilidades de errores y fraudes. Continuando, se plantea que todos los sistemas desarrollados y mantenidos por los Sujetos de esta ley deberán integrarse de manera uniforme con la Plataforma Digital Única JAGUAR\_ID. Esta medida busca fomentar la coherencia y la uniformidad en las interacciones digitales, lo que en última instancia puede traducirse en una mejora significativa en la eficiencia operativa y la satisfacción de la usuaria o usuario. La validación continua por

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

parte de la Coordinación General, misma que garantiza una supervisión centralizada, asegurando que los sistemas adhieran a estándares uniformes de seguridad y funcionalidad, mitigando así los riesgos asociados con la fragmentación de los sistemas.

Que también se contempla la necesidad de implementar protocolos de seguridad sólidos, que establecerán requisitos mínimos para las credenciales de inicio de sesión. Un aspecto fundamental de este capítulo es la introducción de un segundo factor de verificación para el inicio de sesión verificado, una práctica estándar en la industria que aporta una capa adicional de seguridad, protegiendo a las personas usuarias contra intentos de acceso no autorizado y garantizando una mayor protección de los datos sensibles. Mientras tanto, se ofrece una visión prospectiva y adaptable de la seguridad digital, al permitir variaciones en los niveles de seguridad, se garantiza que el sistema pueda adaptarse y responder a las cambiantes dinámicas y amenazas en el espacio digital. La inclusión de datos biométricos y otros factores de autenticación en la ecuación de seguridad refleja una aproximación proactiva para mantener la integridad del sistema en el tiempo, reconociendo que la seguridad digital es un campo que está en constante evolución. Además, centralizar la responsabilidad de establecer estos lineamientos en la Coordinación General traerá como consecuencia una estrategia de gestión coherente y unificada.

Que es importante destacar que la Firma Electrónica Avanzada, se vuelve una piedra angular en esta Ley. Su Capítulo otorga legitimidad y validez jurídica a las transacciones digitales, estableciendo paralelismos con la firma autógrafa y, por ende, adaptando los principios legales tradicionales a la esfera digital. Este ajuste es vital para preservar la autenticidad y la integridad de los documentos electrónicos, sirviendo como una herramienta de seguridad que evita fraudes y suplantaciones de identidad, promoviendo a su vez una gobernanza digital confiable. En un paso complementario, se especifica que la certificación de la Firma Electrónica Avanzada será otorgada por el Sistema de Administración Tributaria (SAT) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público del Gobierno Federal. Asegurando así una uniformidad y coherencia en la administración digital, evitando posibles conflictos jurisdiccionales y permitiendo una colaboración efectiva entre las entidades gubernamentales a diferentes niveles.

Que la iniciativa atribuye a la Coordinación General la tarea crucial de establecer lineamientos para la integración de la Firma Electrónica Avanzada en diversos trámites y actos administrativos. Esta disposición facilita una incorporación organizada y sistemática de la firma electrónica en los servicios gubernamentales, lo que, a largo plazo, promete agilizar los procesos administrativos y jurídicos, mejorando así la eficiencia de los servicios públicos ofrecidos a los ciudadanos. También, se pone de manifiesto la importancia de una unidad administrativa especializada dentro de la Coordinación General, misma que supervisará y atenderá todo lo relacionado con la Firma Electrónica Avanzada. Esta unidad no solo se encargaría de monitorear el uso y la implementación de las firmas electrónicas, sino que además establecería un canal de comunicación continuo con el Sistema de Administración Tributaria. La creación de esta unidad muestra una planificación cuidadosa, con la visión de mantener una fluidez operativa en la gobernanza digital, adaptándose a las cambiantes

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

---

necesidades y evoluciones tecnológicas.

Que el capítulo de Casos especiales pone de manifiesto una aproximación inclusiva y sensible hacia la variedad de situaciones personales que pueden surgir en la interacción con las plataformas digitales gubernamentales, que versan sobre casos especiales, mismos que buscan asegurar que distintos grupos de usuarios puedan acceder y utilizar el Identificador Digital Único JAGUAR\_ID de una manera que respete sus derechos y circunstancias particulares. Este capítulo establece directrices para las niñas, niños y adolescentes, refleja una protección y consideración profunda para este grupo demográfico. Permite que las tutoras y tutores legales administren el Identificador Digital Único JAGUAR\_ID en nombre de las niñas, niños y adolescentes, facilitando así el acceso a servicios esenciales mientras se mantienen resguardadas sus prerrogativas. Además, establece un proceso claro para transferir el control del Identificador Digital Único JAGUAR\_ID a la persona titular una vez alcanzada la mayoría de edad, garantizando así una transición sin problemas hacia una gestión independiente de su identidad digital.

Que por otro lado, este capítulo se centra en crear un marco inclusivo para las personas sin nacionalidad mexicana o que no pueden verificar su identidad a través de métodos tradicionales. Esto indica una visión humanitaria, garantizando que las personas, independientemente de su estatus migratorio, puedan tener acceso a un Identificador Digital Único, facilitando así su integración y participación en la sociedad guerrerense. El empleo de datos biométricos como una forma de verificación de la identidad es una medida realista que permite una inclusión amplia sin comprometer la seguridad del sistema. Asimismo, se amplía el alcance del Identificador Digital Único para incluir a las mexicanas y mexicanos que residen fuera del estado de Guerrero, garantizando que puedan acceder y utilizar el Identificador Digital Único JAGUAR\_ID sin importar su lugar de residencia. Esta disposición refleja un reconocimiento de la movilidad de la población y busca construir un sistema que pueda atender a la ciudadanía de manera efectiva, independientemente de las barreras geográficas. En su conjunto, este capítulo construye un marco que es tanto inclusivo como adaptativo, reconociendo y respetando las diversas circunstancias que pueden influir en la forma en que las personas usuarias interactúan con los sistemas digitales gubernamentales. La incorporación de estas disposiciones evidencia la estrategia gubernamental propuesta que valora la protección de los derechos individuales y busca construir un sistema que sea accesible y útil para todos, sin importar su edad, nacionalidad o lugar de residencia.

Que en el capítulo denominado Seguridad de la información, se presentan instrumentos vitales para consolidar un ambiente digital seguro y confiable en el estado de Guerrero. Se establece la piedra angular de cualquier política digital sólida: la implementación de medidas de seguridad robustas. Este apartado delega la responsabilidad a la Coordinación General de instaurar normas que no solo prevengan riesgos, sino que también propongan soluciones correctivas ante cualquier eventualidad. Además, destaca la necesidad de mantener actualizadas las herramientas tecnológicas, lo que es vital para mantener una defensa robusta contra las amenazas cibernéticas, que están en constante evolución. Al hacerlo, se crea un entorno digital que inspira confianza, una condición sine qua non para que la ciudadanía



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO  
CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

interactúe plenamente con los servicios digitales gubernamentales. El mismo capítulo hace hincapié en la protección de datos específicos, es decir, en la preservación de la confidencialidad de la información transmitida y almacenada en diferentes plataformas gubernamentales. Se asegura que las comunicaciones a través de canales digitales se mantengan seguras y resistentes a intrusiones no autorizadas. Al especificar los tipos de datos que deben ser protegidos, este artículo sienta una clara línea de defensa contra posibles ataques, salvaguardando así los datos sensibles de la ciudadanía. El capítulo insta un mecanismo de control y supervisión de las políticas de seguridad de la información. Las auditorías regulares realizadas por entidades especializadas o expertos en la materia garantizan una evaluación objetiva y periódica del sistema. Este tipo de evaluación, no solo asegura el cumplimiento de las normas, sino que también ayuda a identificar y corregir cualquier fallo o vulnerabilidad de manera proactiva, lo que potencia la confianza en el sistema.

Que respecto en el capítulo llamado Protección de datos personales y portabilidad de datos se abordan temas cruciales que son esenciales para promover una administración pública transparente, segura y respetuosa de los derechos individuales. Se garantiza que todas las operaciones relacionadas con el Identificador Digital Único estarán enmarcadas dentro de las normativas ya establecidas para la protección de datos personales. Por lo tanto, brinda seguridad y tranquilidad a las personas, al confirmar que sus datos personales estarán manejados con la máxima precaución y respeto a la normativa vigente. Moviéndonos hacia el tema de la portabilidad, este capítulo se erige como un facilitador, al introducir el concepto del “Riel de Interoperabilidad”, un mecanismo que permite una transferencia segura y eficiente de datos personales entre distintas entidades gubernamentales. Al hacer referencia a normativas específicas, asegura que este proceso se llevará a cabo respetando las leyes de protección de datos existentes, lo que aporta una estructura sólida y legal a este nuevo sistema. Se contempla el especial énfasis a la necesidad de consentimiento expreso por parte de las personas usuarias. Esto no sólo promueve la transparencia en la gestión de datos, sino que otorga a las personas usuarias un control significativo sobre su propia información, permitiendo que tengan una participación activa y consciente en el uso de sus datos. Finalmente, se busca asegurar la responsabilidad y la transparencia en el proceso de portabilidad de datos. Al establecer la necesidad de un registro detallado de cada solicitud de portabilidad, este artículo construye un sistema que permite un seguimiento claro y preciso de cada transacción de datos, promoviendo la responsabilidad gubernamental y protegiendo los derechos de las personas usuarias.”

### III.- CONSIDERACIONES QUE MOTIVAN EL SENTIDO DEL DICTAMEN

**PRIMERA.** - Que la Comisión Dictaminadora considera que la Iniciativa en análisis, es una propuesta atrayente, que representa también, una inversión estatal, en materia tecnológica, que potencialmente puede representar cambios sustantivos en la forma en la que se ha de organizar el Estado a través de sus Poderes Públicos, Órganos Autónomos, Municipios y demás expresiones en donde se manifieste el poder público; empero, esta Comisión, reconoce que a la fecha, no existe una política pública integral que conjunte todos los esfuerzos de la Entidad y pueda enlazarse

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

incluso, con una Gobernanza a nivel nacional, para avanzar de manera sostenida y homogénea en el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información en todos los órdenes de gobierno y en los poderes públicos históricos tanto a nivel general, como a nivel Entidades Federativas y sus Ayuntamientos, con respeto desde luego a sus áreas y autonomías de competencia. Es decir, con esta propuesta, se pretende elevar la calidad de los servicios gubernamentales, mejorando la comunicación con los usuarios y más propiamente con el pueblo de Guerrero, en los trámites y servicios que requiera a través de la agilización de trámites y transparentando la función pública.

Esta Comisión Dictaminadora encontró también, esfuerzos hasta ahora, desarticulados para utilizar las TIC's en la resolución de problemas de eficiencia y eficacia, en la transparencia y protección de datos personales, en la rendición de cuentas, en la mejora regulatoria, en modelos de interacción ciudadanía-gobierno, módulos digitales del Registro Civil, ventanillas únicas digitales, por citar algunos ejemplos. Las instituciones públicas dentro de la filosofía de los Derechos Humanos, están obligadas a sentar las bases primordiales para garantizar la evolución de las(SIC) sociedad de la información y el conocimiento, propiciando la democratización de recursos en línea para su mejor aprovechamiento en todos los sectores sociales, creando canales de comunicación digital para la realización exitosa de trámites y servicios de manera efectiva y oportuna.

**SEGUNDA.-** Que esta Comisión Dictaminadora aprecia que el uso de la red de internet, es mucho más de lo que superficialmente pudiera parecer; ya que no se ahoga en fines de entretenimiento o meramente académicos, sino que también, brinda la posibilidad de constituirse en un medio para que los órganos del Estado y los particulares interactúen para realizar trámites y servicios en línea, lo que facilitaría el desahogo de los requerimientos hechos por personas particulares, que los acerca para interactuar y resolver las problemáticas sociales. Asimismo, advierte que el uso de las TIC'S en actividades gubernamentales no es de cuño reciente. Incluso, con la experiencia aleccionadora que resultó del funesto paso de la pandemia originada por el COVID 19, prácticamente la relación ciudadanía-Estado (como forma de organización jurídico-social), tuvo que trasladarse a entornos virtuales, de tal suerte que el Gobierno Digital, aún sin planearse previamente y mucho menos, programarse; se constituyó en la única modalidad entre la ciudadanía y el Estado, teniendo como ejemplo más ilustrativo el renglón educativo. A esto, la panorámica que se ha suscitado por el comercio electrónico, ha marcado nuevos derroteros en las expectativas de la sociedad, que hace evidente la distancia o desfase en la atención de servicios brindados por la iniciativa privada por un lado y el contraste de los trámites y servicios que se ofrecen actualmente por el Estado en sus diversas expresiones.

**TERCERA. –** Que esta Comisión Dictaminadora está convencida que con esta Ley que se promueve, se pretende dejar atrás la Administración Pública Clásica centrada en la eficiencia y el control, que tratan de mantener una separación entre política y administración, así también, pretende rebasar a la Administración concebida, como Nueva Gestión Pública, basada en el enfoque costo-eficiencia de programas y procesos; implantando en su lugar, una nueva gobernanza digital, fundamentada en el Principio de Participación Ciudadana o Democrática, donde el gobierno ha de traducirse en socio de proximidad, habilitador y una actitud verdaderamente colaboracionista, es decir, el gobernar con las y los ciudadanos. No es raro por ello, que los Principios que deben regir a la Buena Gobernanza Digital se han caracterizar, por ser: participativos, coherentes con el Estado Social de

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

Derecho; transparentes; poseen una alta capacidad de respuesta; orientados hacia el consenso; siendo equitativos e inclusivos; eficaces, eficientes y efectivos y rinden cuenta periódicamente<sup>12</sup>.

**CUARTA.** - Esta Comisión Dictaminadora reconoce, que como señala la Titular del Poder Ejecutivo en su Iniciativa, la progresividad del mundo globalizado, genera la exigencia de hacer de la innovación y mejora regulatoria<sup>13</sup>, , prácticas fundamentales de las tareas cotidianas de la administración pública en todos sus órdenes; por lo que la Iniciativa representa una respuesta a la altura de las nuevas circunstancias en el afán de que las políticas públicas encuentren en la modernidad, la mejor manera de optimizar el servicio público. En este orden de ideas, el uso y utilización de la firma electrónica, será la respuesta de las nuevas tecnologías a la necesidad de garantizar jurídicamente los acuerdos y convenios realizadas por medios electrónicos, otorgándosele la misma validez jurídica que hoy se da a los realizados por mecanismos manuscritos.

Sin embargo, la Comisión mira con preocupación que las premisas básicas para la operación de esta Ley, sobre todo, cuando todos los esfuerzos parecen centrarse en restaurar los daños que dejó el Huracán “Otis”, así como el derecho humano de acceso al internet, que ser de materialización compleja en nuestra Entidad, por lo accidentado de nuestra orografía y por el manejo y capacitación que debe tenerse previamente, para que cualquier ciudadano común, pueda instar exitosamente, ante las instituciones públicas algún trámite o servicio público, ya que como se anota en la iniciativa la progresión digital en nuestra Entidad ha sido cautelosa y marcadamente desigual en distintas regiones; toda vez que para el año 2023, en Guerrero se obtuvo el 32º lugar, ratificándose el último lugar, que se adquirió en el año 2021.

**QUINTA.** - Que el Diputado Presidente de la Comisión de Justicia, Jesús Parra García, reitera, que con la creación previa de las premisas para hacer operable esta Iniciativa, planteada por la Gobernadora del Estado, se avanzará en el desarrollo de los pueblos, vinculándolos, con los objetivos de la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**, muy particularmente en los Objetivos que a continuación se anotan:

<sup>12</sup> Rothstein y Teorell, 2008; UN, 2009

<sup>13</sup> ¿Qué es la Mejora Regulatoria? La mejora regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto. // Su propósito radica en procurar los mayores beneficios para la sociedad con los menores costos posibles, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la confianza en la economía, la productividad y la eficiencia a favor del crecimiento y bienestar general de la sociedad. // Con la implementación de la política de mejora regulatoria, se busca elevar los niveles de productividad y crecimiento económico en entidades federativas y municipios del país, mediante la disminución de obstáculos y costos para los empresarios y ciudadanos al momento que realizan sus actividades. Fuente: Comisión Nacional de Mejora Regulatoria. Consultable en el siguiente link: <https://www.gob.mx/conamer/acciones-y-programas/que-es-la-mejora-regulatoria>. Ahora bien, a nivel estatal, nos regimos por la Ley No. 200 de Mejora Regulatoria del Estado de Guerrero y sus Municipios, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 40, Alcance III, del martes 17 de mayo de 2016, que en su Artículo 2º precisa que “El objeto de esta Ley es establecer los principios, bases generales, procedimientos así como los instrumentos necesarios para que las Leyes emitidas por el Congreso del Estado de Guerrero y las normas de carácter general que emita cualquier autoridad, entidad, órgano u organismo gubernamental, así como órganos autónomos del ámbito estatal y municipal garanticen beneficios superiores a sus costos y el máximo bienestar para la sociedad. La mejora regulatoria son los instrumentos y herramientas tecnológicas que regulan las acciones normativas y de simplificación administrativa en la gestión pública estatal y municipal, con el objeto de que éstas generen beneficios superiores a sus costos y buscar el mayor bienestar para la sociedad. Para tal efecto, se crea el Sistema Estatal de Mejora Regulatoria y el Catálogo Estatal de Trámites y Servicios Estatales y Municipales, con el objeto de generar seguridad jurídica y facilitar su cumplimiento mediante el uso de las tecnologías de información. El seguimiento e implementación de la Ley corresponde al Consejo, a la Comisión y a las Comisiones Municipales de Mejora Regulatoria, en el ámbito de sus respectivas competencias.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

**Objetivo 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** Optimizar la gestión interna de la administración pública facilitando el acceso a servicios, información, rendición de cuentas, transparencia, la participación ciudadana y la competitividad económica.

**Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura:** Armonizar las relaciones de intermediarios de transacciones financieras digitales en prácticas legales e iguales para facilitar el registro de transacciones y seguimiento de activos en las redes de negocios que operan en nuestro Estado de Nayarit.

**Objetivo 10: Reducción de las desigualdades.** Específicamente en las siguientes metas: 10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

**Objetivo 17: Alianzas para Lograr los Objetivos.** Específicamente en las siguientes metas: 17.8 Poner en pleno funcionamiento, a corto y mediano plazo, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la ciencia, la tecnología y la innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnología instrumental, en particular de la tecnología de la información y las comunicaciones.

**SEXTA.** - Que esta Comisión Dictaminadora aprecia que el expedirse el Reglamento de esta Ley, la Coordinación General, deberá establecer una programación del cumplimiento de los objetivos para evaluar continuamente el grado de progresividad la gobernanza digital, partiendo de diagnósticos serios y cuanto debe durar cada etapa, significando la etapa de transición del esquema actual y la evolución que se tenga de la Gobernanza Digital a la que se aspira.

**SÉPTIMA.** - Que la Comisión Dictaminadora tiene la plena convicción que con esta Ley, se abren las puertas para caminar por las avenidas de una nueva cultura laboral, basada en principios de sana competitividad, responsabilidad social y sustentabilidad, donde la paquidermia de la burocracia, se extirpada de las prácticas gubernamentales y la sociedad se vea emancipada de estorbos y condiciones innecesarias o excesivas, haciendo que los procesos y tramitología que se hacen ante las instancias públicas, sin menoscabo de su solidez, seriedad, confiabilidad y expeditéz, entre otros, se traduzcan en una mayor productividad a fin de elevar la satisfacción de la sociedad usuaria, teniendo como basamento la dignidad de las personas.

Con estas consideraciones luego de ser sometida a votación, fue aprobada por unanimidad por las y los integrantes de la Comisión de Justicia, en funciones de Dictaminadora.

Que en sesiones de fecha 23 de diciembre del 2023, el Dictamen en desahogo recibió primera y dispensa de la segunda lectura, por lo que en términos de lo establecido en los artículos 262, 264 y 265 de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Guerrero Número 231, la Presidencia de la Mesa Directiva, habiendo sido expuestos los motivos y el contenido del Dictamen, al no existir votos particulares en el mismo y no habiéndose registrado diputados en contra en la discusión, se preguntó a la Plenaria si existían reserva de artículos, y no habiéndose registrado reserva de artículos, se sometió el dictamen en

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

lo general y en lo particular, aprobándose el dictamen por unanimidad de votos.

Que aprobado en lo general y en lo particular el Dictamen, la Presidencia de la Mesa Directiva del Honorable Congreso del Estado realizó la Declaratoria siguiente: “Esta Presidencia en términos de nuestra Ley Orgánica, tiene por aprobado el Dictamen con proyecto de Ley de Gobernanza Digital del Estado de Guerrero. Emítase la Ley correspondiente y remítase a las Autoridades competentes para los efectos legales conducentes”.

Por lo anteriormente expuesto y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 61 fracción I de la Constitución Política Local, 227 y 287 de la Ley Orgánica del Poder Legislativo en vigor, este Honorable Congreso decreta y expide la siguiente:

### LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO.

#### Capítulo I Disposiciones generales

**Artículo 1.** La presente Ley regirá en el estado de Guerrero, sus disposiciones son de orden público e interés social y observancia obligatoria y tiene por objeto:

I. Establecer las bases para la promoción y el desarrollo de la política de Gobierno Digital en el estado de Guerrero, a través de la implementación de la gobernanza digital entendida como la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones “TIC” en la Administración Pública Estatal central y paraestatal, órganos autónomos constitucionales y municipios, como instrumento para elevar la calidad de los trámites y servicios gubernamentales, agilizar los procesos y fortalecer la eficiencia y la simplificación administrativa, la transparencia y el combate a la corrupción, así como sobre todo mejorar la comunicación con las personas;

II. Establecer políticas, programas y acciones para promover la gobernanza digital a través de una mayor incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el estado de Guerrero, para la optimización de la planeación, organización, soporte y evaluación de los trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos en un entorno digital seguro y confiable;

III. Establecer las bases y procedimientos para el diseño, construcción, desarrollo, implementación y seguridad de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID del estado de Guerrero, con la finalidad de que se convierta en el instrumento del Poder Ejecutivo para la interacción, interoperabilidad y seguridad digital de las actividades que realicen las entidades públicas que se incorporen a él;

IV. Instaurar un Identificador Digital Único JAGUAR-ID como herramienta tecnológica con validez jurídica para el estado de Guerrero, con la finalidad de garantizar la interacción, interoperabilidad y seguridad digital de entidades, procesos y personas que participen en él;

V. Formular los requisitos específicos para la utilización y uso de la Firma Electrónica Avanzada para la gestión, atención y autenticación de las personas que realice trámites, servicios y demás actos

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

---

jurídicos o administrativos en la Plataforma Digital JAGUAR\_ID;

VI. Regular la gestión de servicios, trámites, procesos y procedimientos jurisdiccionales o administrativos, a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación, que permitan a las entidades públicas del estado de Guerrero, brindar atención eficiente, eficaz y expedita a las personas, y

VII. Establecer las bases para garantizar el Derecho a la Buena Administración Pública mediante la eficiencia en la gestión pública, con el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación en el estado de Guerrero, para combatir de manera directa y decidida la corrupción a través de la digitalización de gestión, realización y cobro de trámites, servicios, procesos y procedimientos administrativos o jurisdiccionales.

**Artículo 2.** Para efectos de la presente Ley se entenderá por:

I. Acceso a la Información: Derecho fundamental que permite a cualquier persona solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información de carácter público;

II. Administración Pública: Función del Poder Ejecutivo cuya finalidad es la de procurar la satisfacción de los intereses o necesidades públicas, colectivas, generales o de interés común de las y los guerrerenses integrada por el conjunto de secretarías, dependencias y órganos desconcentrados de estas, órgano con autonomía técnica, organismos públicos descentralizados, empresas de participación estatal, fideicomisos y demás instituciones reguladas por la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero;

III. Agenda Digital. La Agenda Digital Guerrero;

IV. Canal Digital: Cualquier medio telemático, digital, electrónico o que involucre tecnologías de la información y comunicación utilizados por los Sujetos para interactuar con las personas, en el ejercicio de sus atribuciones;

V. Ciudadanía Digital: Condición que identifica a una persona a través de medios digitales para realizar trámites, servicios, actos jurídicos o administrativos a cargo de los Sujetos;

VI. Consejo: El Consejo de Gobernanza Digital;

VII. Coordinación General: La Coordinación General de Gobernanza e Innovación Digital del Estado de Guerrero;

VIII. Gobernanza Digital: Es la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación al funcionamiento del sector público, con el objetivo de incrementar la calidad en los servicios, la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana;

IX. Ley: La Ley de Gobernanza Digital del Estado de Guerrero;

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

X. Municipio: Los órganos político-administrativos de cada una de las demarcaciones territoriales municipales que conforman el estado de Guerrero;

XI. Persona o Personas: Persona física o moral, nacional o extranjera, que ejerce derechos u obligaciones ante los Sujetos;

XII. Protección de datos personales: Conjunto de medidas, normas y principios referentes a la recolección, uso y protección de los datos propios de las personas, según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y leyes locales aplicables;

XIII. Riel de Interoperabilidad: Estándares para el intercambio y consulta de información entre los Sujetos, con el propósito de relacionar datos y/o documentos de los componentes del Identificador Digital Único;

XIV. Seguridad: Medidas físicas, administrativas y tecnológicas para la protección contenida en los sistemas digitales que no sea de carácter público, por ser datos personales o información reservada;

XV. Servicios en Línea: Conjunto de servicios proporcionados a través de Internet que pueden ser accedidos por las personas para realizar trámites, servicios, y demás actos jurídicos o administrativos;

XVI. Sujetos: Son todos los señalados en el artículo 3 de la presente Ley, y

XVII. Tecnologías de la Información y Comunicación: Conjunto de dispositivos y sistemas utilizados para almacenar, recuperar, procesar, transmitir y recibir paquetes de datos en formato digital.

### **Artículo 3.** Son Sujetos de la presente Ley:

- I. El Poder Ejecutivo del estado de Guerrero;
- II. El Poder Legislativo del estado de Guerrero;
- III. El Poder Judicial del estado de Guerrero;
- IV. Los Ayuntamientos del estado de Guerrero;
- V. Los Órganos Autónomos del estado de Guerrero, y
- VI. Las Notarías y Notarios del estado de Guerrero.

**Artículo 4.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, corresponde al Estado garantizar el derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicación, incluido el de banda ancha e internet; por lo que los Sujetos, en el respectivo ámbito de su competencia y conforme a su disponibilidad presupuestal, de manera coordinada y concurrente, deberán cumplir las acciones siguientes:

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

I. Utilizar medios electrónicos para recabar la información de las personas a través de la infraestructura que integre el Riel de Interoperabilidad;

II. Integrar sus procesos, procedimientos, trámites administrativos y jurídicos a la plataforma digital JAGUAR\_ID, así como hacer uso el Identificador Digital Único y la Firma Electrónica Avanzada según lo regulado en la presente Ley;

III. Garantizar la privacidad, disponibilidad e integridad de la información que se obtenga, procese y almacene como resultado del uso de los servicios digitales;

IV. Facilitar el acceso a la información requerida por otro Sujeto a través del Riel de Interoperabilidad, respecto a los datos y archivos de las personas que obren bajo su resguardo y se encuentren en soporte electrónico, con pleno respeto de la normatividad en materia de transparencia y protección de datos personales;

V. Realizar un análisis de los sistemas disponibles y el rediseño funcional de procesos y procedimientos, para incorporar e implementar la digitalización de trámites y servicios digitales, con enfoque ciudadano y la promoción del uso incluyente de las tecnologías de la información;

VI. Implementar con base en los principios de accesibilidad y funcionalidad el pago de impuestos, aprovechamientos, servicios, derechos y demás trámites a través de canales digitales, y

VII. Las demás que acuerden los Sujetos, a partir de sus atribuciones establecidas en la normatividad aplicable.

**Artículo 5.** Para el cumplimiento de la presente Ley, los Sujetos podrán suscribir convenios de colaboración, coordinación, concertación o asociación con autoridades de los tres órdenes de gobierno, con otras entidades federativas, así como con el sector social y privado, en materia de implementación, acceso, uso, aprovechamiento estratégico y seguridad de las tecnologías de la información y comunicación.

Los poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, los Órganos Autónomos del Estado y los Ayuntamientos, aplicarán las disposiciones establecidas en la presente Ley por conducto de las unidades de informática o equivalentes que determinen, en lo que no se oponga a los ordenamientos legales que los rigen, sujetándose a sus propias instancias y procedimientos de control.

**Artículo 6.** Las disposiciones contenidas en la presente Ley, así como su aplicación se rigen por los principios siguientes:

I. Accesibilidad. Facilitar la información y la difusión de los trámites y servicios y demás actos administrativos por medios electrónicos, en un lenguaje claro y comprensible;

II. Alfabetización Digital. Los Sujetos promoverán el desarrollo de habilidades digitales entre la población, facilitando el entendimiento y el uso efectivo de las tecnologías de la información y comunicación, y promoviendo la participación ciudadana en la era digital;

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

III. Datos Abiertos por Defecto. Los datos se encontrarán en formato de datos abiertos, sin comprometer el derecho a la protección de los datos personales;

IV. Digitalización. Los trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos a cargo de los Sujetos, de manera preferente, progresiva y cuando corresponda, se diseñarán y modelarán para que sean digitales de principio a fin;

V. Equivalencia Funcional. El ejercicio del Identificador Digital Único para el uso y gestión de trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos digitales, confiere y reconoce a las personas las mismas garantías que otorgan los modos tradicionales de relacionarse entre privados y/o en la relación con los Sujetos;

VI. Especialidad. La presente Ley es aplicable para la gestión y atención de los servicios, trámites, procesos y procedimientos administrativos y jurisdiccionales prestados por los Sujetos en un entorno digital, sin perjuicio de lo regulado para los procedimientos administrativos u otros que se rigen por su propia normativa en el estado de Guerrero;

VII. Igualdad de Responsabilidades. Los Sujetos responden por los actos realizados a través de canales digitales de la misma manera y con iguales responsabilidades que por los realizados a través de medios presenciales;

VIII. Inclusión Digital. Se promoverá el acceso a las tecnologías digitales y al internet como un derecho básico, buscando garantizar que las ciudadanas y los ciudadanos, independientemente de su ubicación geográfica, condición socioeconómica, edad o habilidades, tengan la posibilidad de acceder y utilizar los servicios digitales del estado de Guerrero;

IX. Innovación Abierta. Se fomentará el uso de tecnologías abiertas y estándares abiertos para facilitar la colaboración, la interoperabilidad y el desarrollo de nuevas soluciones en el ámbito de la ciudadanía digital;

X. Neutralidad Tecnológica. En el estado de Guerrero los Sujetos procurarán utilizar tecnologías que no favorezcan a ningún proveedor en particular y que sean compatibles con diversas plataformas y dispositivos, para permitir que la ciudadanía tenga acceso a los servicios digitales sin importar el dispositivo o tecnología que utilicen;

XI. Privacidad desde el Diseño. En el diseño y gestión de trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos digitales se adoptan las medidas preventivas de tipo tecnológico, organizacional, humano y procedimental que garanticen la seguridad de los datos personales;

XII. Proporcionalidad. Los requerimientos de seguridad y autenticación de los trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos a cargo de los Sujetos, deberán ser proporcionales al nivel de riesgo asumido en la prestación del mismo;

XIII. Sostenibilidad. Las tecnologías implementadas en el marco de la gobernanza digital se

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

diseñarán y operarán de forma que minimicen el impacto ambiental y promuevan la eficiencia energética;

XIV. Transparencia y confidencialidad. El tratamiento de la información que se genere con motivo del Identificador Digital Único deberá realizarse de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero;

XV. Simplificación Administrativa: Reducir de manera sustancial los tiempos y plazos de los procedimientos administrativos, logrando una mayor eficacia y eficiencia en la actividad administrativa, y

XVI. Usabilidad: En el diseño y configuración de la gestión y atención de los trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos a cargo de los Sujetos, se buscará que su uso resulte de fácil manejo para la ciudadanía.

**Artículo 7.** En todo lo no previsto en la presente Ley, se aplicará supletoriamente la normatividad aplicable al proceso de cada trámite en particular.

**Artículo 8.** La interpretación de esta Ley para efectos administrativos corresponde al Poder Ejecutivo a través de la Coordinación General, así como a las unidades de informática o equivalentes de los poderes Legislativo y Judicial, Órganos Autónomos del Estado y Ayuntamientos, en el ámbito de sus respectivas competencias.

**Artículo 9.** Los Sujetos suscribirán un convenio de adhesión para su incorporación y uso de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID, del Identificador Digital Único y de la Firma Electrónica Avanzada, con la Coordinación General, a excepción del Poder Ejecutivo, Notarías y Notarios que por esta Ley, ya quedan incorporados.

**Artículo 10.** Quedan exceptuados de la aplicación de esta Ley, los actos de autoridad en que la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero y demás ordenamientos jurídicos exijan la firma autógrafa de manera expresa o cualquier otra formalidad no susceptible de cumplirse a través del uso de tecnologías de la información y comunicación, o cuando requieran la concurrencia personal de las servidoras o servidores públicos, usuarias o usuarios, así como los actos relacionados con la materia fiscal.

### **Capítulo II** **Consejo de Gobernanza Digital**

**Artículo 11.** El Consejo de Gobernanza Digital es la instancia responsable de coordinar, evaluar e informar y dar seguimiento al desarrollo de la política de gobernanza digital en el estado de Guerrero.

**Artículo 12.** El Consejo estará integrado por las personas titulares de:

- I. El Titular del Poder Ejecutivo del estado, quien lo presidirá;
- II. La Secretaría General de Gobierno;

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

- 
- III. La Secretaría de Finanzas y Administración;
  - IV. La Secretaría de Salud;
  - V. La Secretaría de Educación Guerrero;
  - VI. La Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental;
  - VII. La Secretaría de Fomento y Desarrollo Económico;
  - VIII. La Secretaría de Seguridad Pública;
  - IX. La Secretaría de Bienestar;
  - X. La Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo;
  - XI. La Oficina de la Gubernatura;
  - XII. El Poder Legislativo;
  - XIII. El Tribunal Superior de Justicia;
  - XIV. El Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
  - XV. La Comisión Estatal de los Derechos Humanos;
  - XVI. El Tribunal Electoral del Estado de Guerrero;
  - XVII. El Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero;
  - XVIII. La Universidad Autónoma de Guerrero;
  - XIX. La Fiscalía General del Estado de Guerrero;
  - XX. El Tribunal de Justicia Administrativa;
  - XXI. Ocho Presidencias Municipales (una en representación de cada región), y
  - XXII. El Colegio de Notarías y Notarios del estado de Guerrero.

El Consejo contará con una Secretaría Técnica operativa que estará a cargo de la persona titular de la Coordinación General.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

**Artículo 13.** La presidencia del Consejo podrá invitar a servidoras o servidores públicos de dependencias o entidades de los gobiernos estatal o federal, así como a especialistas en materia de gobierno digital y de tecnologías de la información y comunicación, para que participen en puntos específicos del orden del día de las sesiones, con voz, pero sin voto.

La persona titular de la Coordinación General será la responsable de presentar los documentos, proyectos, informes de avance en la implementación de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID del estado de Guerrero, Identificador Digital Único, y demás asuntos competencia del Consejo, con voz, pero sin voto.

**Artículo 14.** Las personas integrantes del Consejo podrán designar a una persona que las supla, la cual deberá ostentar un nivel jerárquico inmediato inferior, con excepción de la persona que presida el Consejo, quien podrá designarla de manera libre.

**Artículo 15.** El Consejo tendrá las facultades siguientes:

- I. Establecer directrices, bases, instrumentos, lineamientos y mecanismos tendientes a la implementación de la política de gobernanza digital;
- II. Promover la aplicación de principios, objetivos, instrumentos, programas, criterios y herramientas en materia de gobernanza digital;
- III. Aprobar su Reglamento de Sesiones;
- IV. Conocer y opinar sobre los sistemas, proyectos, programas y acciones en materia de uso de tecnologías de la información y comunicación de los Sujetos; y,
- V. Las demás que establezca esta Ley u otras disposiciones aplicables.

**Artículo 16.** La presidencia del Consejo, tendrá las atribuciones siguientes:

- I. Representar legalmente al Consejo;
- II. Ejercer su derecho a voz y voto y tener voto de calidad en caso de empate en las sesiones del Consejo;
- III. Designar a la servidora o servidor público que le represente en su ausencia, en las sesiones del Consejo;
- IV. Proponer al Consejo el calendario anual de sesiones ordinarias;
- V. Presidir las sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo;
- VI. Proponer al pleno del Consejo el orden del día al que se sujetarán las sesiones;

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

VII. Vigilar el cumplimiento de los acuerdos adoptados por el Consejo en las sesiones;

VIII. Proponer al Consejo la suscripción de acuerdos relacionados con el objeto de esta Ley;

IX. Opinar respecto del desarrollo de las actividades de la Coordinación General y las demás unidades de informática o equivalentes de los Sujetos;

X. Conocer sobre los nombramientos de las personas integrantes suplentes del Consejo; y

XI. Las demás que le sean asignadas por el Consejo y otras disposiciones legales aplicables.

**Artículo 17.** Las personas titulares que integran el Consejo señaladas en las fracciones de la II a la XXII del artículo 12 de esta Ley serán consideradas vocales, y tendrán las atribuciones siguientes:

I. Asistir puntualmente a las sesiones ordinarias y extraordinarias a las que se les convoque;

II. Ejercer su derecho a voz y voto en las sesiones del Consejo;

III. Participar en las comisiones que se les designe e informar al Consejo sobre las mismas;

IV. Discutir y, en su caso, aprobar los asuntos que sean presentados en las sesiones que celebre el Consejo;

V. Dar cumplimiento a los acuerdos tomados por el Consejo, y

VI. Las demás que determine el Consejo u otras disposiciones legales aplicables.

**Artículo 18.** La Secretaría Técnica del Consejo tendrá las atribuciones siguientes:

I. Elaborar por acuerdo de la presidencia del Consejo, la convocatoria para las sesiones de trabajo;

II. Formular el orden del día por instrucciones de la presidencia del Consejo;

III. Vigilar que el lugar en que se celebren las sesiones de trabajo, cuente con las condiciones apropiadas y los requerimientos imprescindibles para el caso;

IV. Entregar las convocatorias con el orden del día y demás documentos necesarios;

V. Pasar lista de asistencia en cada sesión y verificar que exista quórum, informar a la Presidencia para que ésta declare la existencia del mismo o no y las condiciones requeridas para su celebración y sean válidas las decisiones que asuma el Consejo de Administración en su caso;

VI. Auxiliar a la presidencia del Consejo con los materiales e información que le solicité;

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

VII. Verificar los puntos de acuerdo de las sesiones y la votación que, sobre cada asunto, emitan las personas integrantes del Consejo para su aprobación;

VIII. Tener bajo su responsabilidad el control de las actas, acuerdos, correspondencia, seguimiento de las decisiones, recomendaciones, y en general el archivo del Consejo;

IX. Tener voz en las sesiones del Consejo, y

X. Las demás que determine el Consejo o la presidencia.

**Artículo 19.** El Consejo sesionará de forma ordinaria cuando menos dos veces al año y de forma extraordinaria cuando, por la naturaleza de los temas a tratar, sea necesario.

La convocatoria se hará llegar a las personas integrantes del Consejo, por conducto de la Secretaría Técnica del Consejo, con una anticipación de cinco días hábiles en el caso de las ordinarias y de tres días hábiles en el caso de las extraordinarias.

Para sesionar se requerirá la asistencia de por lo menos la mitad más uno de las personas integrantes del Consejo. Las resoluciones se tomarán por mayoría simple de los asistentes.

### Capítulo III Coordinación Estatal

**Artículo 20.** El gobierno del estado contará con un Órgano Administrativo Desconcentrado denominado Coordinación General de Gobernanza e Innovación Digital del Estado de Guerrero, el que estará adscrito a la Oficina de la Gubernatura.

La Coordinación General será el órgano rector que deberá normar, coordinar y establecer las políticas, estrategias, programas y acciones orientadas al desarrollo, implementación y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación con una perspectiva de gobernanza.

Las secretarías, dependencias, entidades paraestatales, notarias y notarios públicos deberán solicitar a través de sus unidades de informática o equivalentes la opinión, acompañamiento y en su caso validación de los sistemas, programas o proyectos que tengan implementados o pretendan implementar para el desarrollo de sus trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos, así como su incorporación a la Plataforma Digital JAGUAR\_ID, con el uso del Identificador Digital Único y la Firma Electrónica Avanzada.

La Coordinación General se coordinará con la Subsecretaría de Administración de la Secretaría de Finanzas y Administración, para que a través de las unidades administrativas correspondientes realicen la planeación, diseño, desarrollo, implementación y coordinación de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID y el Identificador Digital Único.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

---

**Artículo 21.** Corresponde a la Coordinación General las atribuciones siguientes:

B. En su calidad de órgano rector al interior de la Administración Pública Estatal y del Notariado:

I. Establecer los procedimientos, mecanismos y emitir los lineamientos para implementación de proyectos de incorporación, uso y seguridad de tecnologías de la información que amplíen y garanticen la conectividad;

II. Coordinar la elaboración, implementación y seguimiento de la Agenda Digital para el estado de Guerrero y someterlo a consideración de la Presidencia del Consejo, a fin de que haga lo propio en las sesiones del mismo, para análisis y en su caso aprobación;

III. Administrar y establecer los lineamientos de estandarización de las estructuras, lenguajes, plataformas y protocolos de los sistemas que se utilicen en la Plataforma JAGUAR-ID, así como de la imagen y diseño de los portales institucionales de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal para implementar y mejorar la usabilidad de los mismos, siempre con enfoque ciudadano, así como brindar apoyo a los demás Sujetos de esta ley cuando se lo soliciten en esta materia;

IV. Establecer convenios de colaboración con entidades, empresas y organismos estatales o municipales, de carácter público o privado, para el cumplimiento del objeto de esta Ley;

V. Dar seguimiento y atención a los procesos de alta y usos en la Plataforma Digital JAGUAR\_ID de la Firma Electrónica Avanzada;

VI. Determinar las tecnologías de la información y comunicación que deberá utilizar la Administración Pública Estatal para la implementación del Identificador Digital Único y uso de la Firma Electrónica Avanzada;

VII. Establecer la estrategia para incorporar a la Plataforma JAGUAR\_ID las bases de datos de los trámites, programas sociales, acciones de gobierno, servicios y demás información relativa que realice la Administración Pública Estatal;

VIII. Brindar asesoría técnica, acompañamiento y capacitación a las secretarías, dependencias y entidades paraestatales de la Administración Pública Estatal para la implementación del Identificador Digital Único, así como, a los demás Sujetos, cuando así lo soliciten, conforme a su capacidad y disponibilidad presupuestal;

IX. Presentar informes sobre los avances en el diseño, desarrollo e implementación de las políticas, estrategias, programas y acciones en materia de gobernanza digital en la Administración Pública Estatal a la persona titular del Consejo, a fin de que haga lo propio en las sesiones del mismo, para análisis y en su caso aprobación y

X. Las demás que determine el Consejo y la normatividad aplicable.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

A. En su calidad de administrador de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID e Identificador Digital Único, en coordinación con la Subsecretaría de Administración de la Secretaría de Finanzas y Administración:

I. Establecer los procedimientos, mecanismos, lineamientos, protocolos, manuales de usuario y demás normativa para la estandarización en el diseño, desarrollo y uso seguro de sistemas y de tecnologías de la información y comunicación que serán integrados a la Plataforma Digital JAGUAR\_ID e Identificador Digital Único, a efecto de que se garanticen la interacción, compatibilidad, interoperabilidad, y seguridad digital de la información de las personas y de los Sujetos, en su actuación digital;

II. Administrar y establecer la imagen y diseño de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID e Identificador Digital Único para la estandarización y usabilidad de los mismos, siempre con enfoque institucional;

III. Coordinar la construcción, implementación y seguimiento de la estrategia estatal de ciberseguridad;

IV. Fomentar y difundir el uso de la Firma Electrónica Avanzada para identificar a la persona emisora o usuaria de actos administrativos y jurídicos, certificada por el Sistema de Administración Tributaria (SAT), conforme a la normatividad aplicable y los mecanismos reconocidos de validación digital, en los casos en que sea viable la sustitución de la firma autógrafa;

V. Presentar informes semestrales sobre los avances del desarrollo y la implementación de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID y del Identificador Digital Único en el estado de Guerrero, a la persona titular de la Subsecretaría de Administración quien informará al Consejo en las sesiones;

VI. Facilitar de la interconexión a la Plataforma Digital JAGUAR\_ID de los sistemas, programas o proyectos que tengan implementados o pretendan implementar el Poder Legislativo, Poder Judicial, Órganos Autónomos y Ayuntamientos, para el desahogo de sus trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos en el ámbito digital;

VII. Elaborar el Reglamento de esta Ley previa aprobación de la persona titular del Poder Ejecutivo, quien lo emitirá, y

VIII. Las demás que determine el Consejo, la persona titular de la Subsecretaría de Administración y demás normatividad aplicable.

### **Capítulo IV** **Obligaciones de la Administración Pública Estatal**

**Artículo 22.** Las secretarías, dependencias, organismos paraestatales y demás entidades que integran la Administración Pública Estatal tendrán las obligaciones siguientes:

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

- I. Implementar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los trámites, servicios y demás actos administrativos que conforme a su ámbito de competencias les corresponde;
- II. Coadyuvar con la Coordinación General a efecto de que los sistemas, programas o proyectos que tengan implementados o pretendan implementar se estandaricen a las disposiciones que en la materia se dicten, a efecto de interconectar los mismos a la Plataforma Digital JAGUAR\_ID;
- III. Estandarizar el desarrollo de sistemas de información y uso de bases de datos que garanticen la compatibilidad, seguridad de la Información e interoperabilidad a través del uso de interfaces de programación de aplicaciones a través de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID para la actualización de información en tiempo real;
- IV. Fomentar y priorizar el uso de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID, Identificador Digital Único y Firma Electrónica Avanzada para la autenticación de las personas en la realización de sus trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos;
- V. Dar cumplimiento a los lineamientos, procedimientos y demás disposiciones que en materia de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID, Identificador Digital Único y uso de la Firma Electrónica Avanzada expida la Coordinación General;
- VI. Utilizar el Riel de Interoperabilidad, apegándose a los criterios técnicos y de seguridad para el intercambio de información y/o datos que defina la Coordinación General; y,
- VII. Las demás que les corresponda de conformidad con la normatividad aplicable.

### **Capítulo V** **Derechos y obligaciones de las personas**

**Artículo 23.** Las personas podrán acceder, utilizar e interactuar con los Sujetos, mediante la Plataforma Digital JAGUAR\_ID, el Identificador Digital Único y la Firma Electrónica Avanzada, a través de las herramientas de comunicación de acceso público con que dispongan y les permita la interconexión.

**Artículo 24.** Las personas tienen derecho a:

- I. Proporcionar la información y documentación a los Sujetos, en formato digital, restringir el acceso a los mismos o solicitar su retiro de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID, conforme a la normatividad aplicable en materia de transparencia y protección de datos personales;
- II. Acceder en igualdad de condiciones a los trámites, programas sociales, acciones de gobierno, servicios y demás actos jurídicos o administrativos que permitan los Sujetos a través de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID;
- III. Conocer por medios electrónicos, el estado de tramitación de los trámites, servicios y procedimientos en los que estén interesados o participen, salvo en los supuestos en que la normativa

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

---

aplicable establezca restricciones al acceso a la información sobre aquéllos;

IV. Obtener copias electrónicas de los documentos que estén relacionados a su Expediente Electrónico y/o de los procedimientos en los que tengan la condición de persona usuaria, sin perjuicio del pago de derechos establecido en la normatividad aplicable;

V. Garantizar la seguridad de operación y confidencialidad en el manejo de los datos que figuren en los sistemas y aplicaciones de los Sujetos incorporados a la Plataforma Digital JAGUAR\_ID;

VI. Solicitar la prestación o acceso a los servicios públicos que proporcionen los Sujetos, a través de medios electrónicos;

VII. Autenticarse a través del Inicio de Sesión Único y Firma Electrónica Avanzada;

VIII. Que los trámites que realice a través de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID le sean atendidos por la misma vía, salvo que la normatividad aplicable disponga otro medio o forma, y

IX. Los demás que les sean reconocidos en las disposiciones legales aplicables.

**Artículo 25.** Las personas son responsables del uso y manejo de la información relacionada a su Identificador Digital Único y su Firma Electrónica Avanzada.

**Artículo 26.** En caso de pérdida, suplantación, usurpación o robo de las credenciales de acceso del Identificador Digital Único o su Firma Electrónica Avanzada, la persona deberá realizar el proceso digital para la cancelación, suspensión y/o renovación de su usuario y contraseña, sin perjuicio de las denuncias correspondientes ante la autoridad competente.

El procedimiento de cancelación y recuperación de usuario y contraseña será determinado en el Reglamento de esta Ley.

**Artículo 27.** La veracidad y legalidad de la información, datos y/o documentos que se incorporen como parte de los requisitos para la realización de trámites o actos regulados por esta Ley a través de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID es responsabilidad de la persona, ante lo cual el Sujeto involucrado, deberá dar aviso a las autoridades competentes para los efectos legales procedentes.

### Capítulo VI Plataforma Digital JAGUAR\_ID

**Artículo 28.** La Plataforma Digital JAGUAR-ID del estado de Guerrero, es un medio digital único concentrador de sistemas, tecnologías de la información y comunicación en el estado, fuente de inteligencia para contribuir a la transparencia, integridad y combatir la corrupción, implementada con la finalidad de garantizar la interacción, interoperabilidad y seguridad digital, en el que las personas y los Sujetos realizarán trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

**Artículo 29.** La implementación de la Plataforma Digital JAGUAR-ID corresponde al Poder Ejecutivo a través de la Coordinación General, los trámites, servicios y demás actos administrativos que se desarrollen en el entorno digital serán brindados a través de este medio.

**Artículo 30.** Las notarías y notarios desahogarán sus actuaciones digitales, procesos de digitalización y tramites que mandata la Ley del Notariado a través de la Plataforma Digital JAGUAR-ID, debiendo obtener previamente su Identificador Digital Único y Firma Electrónica Avanzada.

**Artículo 31.** El Poder Legislativo, el Poder Judicial, Órganos Autónomos y Ayuntamientos del estado de Guerrero; deberán adherir sus sistemas a la Plataforma Digital JAGUAR-ID, cumpliendo con las disposiciones normativas establecidas en la presente Ley y demás que señale el Reglamento de esta, que al efecto se expida.

**Artículo 32.** La Plataforma Digital JAGUAR\_ID será administrada por la Coordinación General en estricto apego a la normatividad aplicable y en pleno respeto de la autonomía y derechos de autor de cada Sujeto, debiendo garantizar la alta disponibilidad de acceso y actualización de la interfaz principal.

Los sistemas, tecnologías de la información y comunicación del Poder Legislativo, Poder Judicial, Órganos Autónomos y Ayuntamientos del estado de Guerrero que se integrarán a la plataforma digital JAGUAR\_ID, serán generados, administrados y actualizados por su unidad informática o equivalente que al efecto designen.

**Artículo 33.** La información contenida en los sistemas de las tecnologías de la información y comunicación interconectados en la Plataforma Digital JAGUAR\_ID, se encontrarán a disposición exclusiva para la generación de estadísticas, trámites o validación de información, en pleno respeto de la normatividad aplicable en materia de transparencia y protección de datos personales.

### Capítulo VII Identificador Digital Único

**Artículo 34.** El JAGUAR\_ID es el Identificador Digital Único compuesto por un conjunto de herramientas tecnológicas que permite la identificación y acceso seguro a la Plataforma Digital JAGUAR-ID para interacción entre los Sujetos y las personas, a fin de realizar trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos en el entorno digital.

El JAGUAR\_ID es soportado por las herramientas siguientes:

- I. El Expediente Electrónico;
- II. El Inicio de Sesión Único, y
- III. El Riel de Interoperabilidad.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

### Sección Primera Expediente Electrónico

**Artículo 35.** El Expediente Electrónico estará integrado por los documentos e información proporcionada por la persona usuaria, resguardada electrónicamente en la Plataforma Digital JAGUAR\_ID, tales como:

- I. Clave Única de Registro de Población (CURP);
- II. Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral o identificación oficial;
- III. Reconocimiento facial;
- IV. Código postal;
- V. Correo electrónico, y
- VI. Número telefónico.

**Artículo 36.** Para la validación de la identidad de la persona vinculada al Inicio de Sesión Verificado, la Coordinación General se apoyará de las fuentes de confianza, siguientes:

- I. El Registro Nacional de Población;
- II. El Registro Federal de Contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria;
- III. La Coordinación Técnica del Sistema Estatal del Registro Civil;
- IV. El Registro Nacional de Electores;
- V. La información relacionada con pasaportes de la Secretaría de Relaciones Exteriores del Gobierno de la República;
- VI. El Registro Nacional de Profesionistas de la Secretaría de Educación Pública del Gobierno de la República;
- VII. Los registros del Instituto Nacional de Migración, y
- VIII. Demás que se especifiquen en el Reglamento de esta Ley.

**Artículo 37.** El Expediente Electrónico será diseñado, desarrollado y administrado por la Coordinación General y estará disponible para consulta de los Sujetos, conforme a lo establecido en la normatividad aplicable y en la presente Ley.

**Artículo 38.** La persona usuaria contará con un Identificador Digital Único, para acceder al Expediente Electrónico para acceder, consultar o utilizar los documentos digitales generados o incorporados por ella misma o por los Sujetos, mediante el Riel de Interoperabilidad, para la gestión de trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos.

El Expediente Electrónico operará de conformidad con la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios y lo dispuesto por el Reglamento de esta Ley.

**Artículo 39.** Los Sujetos deberán generar un Expediente Electrónico por cada persona usuaria, debiendo validar la información que recaben previo a su vinculación con este. Dicho expediente deberá vincularse a la Cédula Ciudadana, así como garantizar su seguridad, disponibilidad, integridad,

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

autenticidad, confidencialidad y custodia.

**Artículo 40.** La información que se integre a los Expedientes Electrónicos, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos firmados autógrafamente y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio que las disposiciones legales le otorgan a éstos.

**Artículo 41.** La información relacionada en el Expediente Electrónico de una persona se presume auténtica ante los Sujetos, hasta que exista prueba en contrario. Dicha presunción aplicará para las personas terceras que suscriban convenios con la Coordinación General, en términos del artículo 25 de esta Ley.

**Artículo 42.** Los documentos y/o datos contenidos en los Expedientes Electrónicos y que se intercambien por medio del Riel de Interoperabilidad obrarán en los archivos de los Sujetos, que la recaban e integran dependiendo sea el caso.

La Coordinación General no tendrá acceso ni incorporará a sus archivos la información que transite a través del Riel de Interoperabilidad.

**Artículo 43.** Para proteger la seguridad de la información la Coordinación General deberá proveer a las personas servidoras públicas designadas para operar el Riel de Interoperabilidad de las unidades de informática o equivalentes las llaves de encriptado y desencriptado de la información. La información que los Sujetos a través del Riel de Interoperabilidad deberá ir cifradas y las llaves solo las podrán utilizar estas.

### Sección Segunda Inicio de Sesión Único

**Artículo 44.** La Coordinación General desarrollará una herramienta tecnológica para otorgar las credenciales de acceso que permita a las personas generar su JAGUAR\_ID, herramienta que asocia el perfil relacionado a su Cédula Ciudadana y a su Expediente Electrónico en la Plataforma Digital JAGUAR\_ID y los sistemas vinculados a esta.

**Artículo 45.** El usuario y contraseña para utilizar el Inicio de Sesión Único tendrá diferentes niveles de verificación de identidad dada la relevancia de la actividad para la cual se generará y se requerirá al menos un segundo factor de verificación y la incorporación de datos biométricos, elementos que se establecerán en el Reglamento de esta Ley.

### Capítulo VIII Firma Electrónica Avanzada

**Artículo 46.** La Firma Electrónica Avanzada es un conjunto de datos que se adjuntan a un mensaje electrónico, cuyo propósito es identificar a la persona emisora del mensaje como autor legítimo de éste; como si se tratara de una firma autógrafa, misma que ha sido certificada conforme a la normatividad aplicable por la autoridad competente.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

**Artículo 47.** La Firma Electrónica Avanzada que será utilizada en el estado de Guerrero para los efectos de esta Ley y la autenticación de las personas es la certificada por el Sistema de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público del Gobierno Federal.

**Artículo 48.** Corresponde a la Coordinación General emitir los lineamientos para la incorporación de la Firma Electrónica Avanzada en los trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos prestados por los Sujetos.

**Artículo 49.** La Coordinación General contará con una unidad administrativa que deberá dar seguimiento y atención a los procesos de alta y uso en la Plataforma Digital JAGUAR\_ID de la Firma Electrónica Avanzada, para lo cual mantendrá comunicación permanente con el Sistema de Administración Tributaria.

### Capítulo IX Casos especiales

**Artículo 50.** Las personas que aún no sean mayores de edad o que estén sujetas a tutela podrán hacer uso del Identificador Digital Único a través de la persona que sea su tutora. Al cumplir 18 años, la Coordinación General disociará el Identificador de las personas tutoras y otorgará las credenciales de acceso de manera directa.

**Artículo 51.** Las personas que no cuenten con nacionalidad mexicana, independientemente de su estatus migratorio, así como que no tengan medios o manera de autenticar su identidad de forma certera a través de una validación en las fuentes de confianza que establece el artículo 36 de la presente Ley, se le podrá asignar una cuenta de Inicio de Sesión Único Verificado relacionada con al menos un dato biométrico.

**Artículo 52.** Las personas con nacionalidad mexicana con residencia fuera de la entidad, podrán hacer uso del Identificador Digital Único.

### Capítulo X Seguridad de la información

**Artículo 53.** La Coordinación General establecerá las medidas de seguridad que generen confianza en el entorno digital mediante la aplicación de medidas preventivas y correctivas; la actualización de las herramientas tecnológicas de hardware y software que garanticen la protección y el blindaje de los procedimientos establecidos en la presente Ley, corresponderá a todos los Sujetos a través de sus áreas correspondientes.

**Artículo 54.** La Coordinación General garantizarán que las comunicaciones que se lleven a cabo con las personas a través de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID cuenten con mecanismos y estándares de seguridad, que eviten el acceso de personas no acreditadas a la información transmitida mediante el Riel de Interoperabilidad y a la información que integra el Identificador Digital Único.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

**Artículo 55.** La Coordinación General solicitará a la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, o a un tercero acreditado o comité de expertos en materia de ciberseguridad e integridad de información auditorías al menos cada dos años o a instrucción de la persona titular del Poder Ejecutivo.

Las auditorías deberán cubrir al menos los procedimientos de manejo de información, los permisos y accesos, la transmisión segura de información entre dependencias y las posibles vulnerabilidades.

### Capítulo XI

#### Protección de datos personales y portabilidad de datos

**Artículo 56.** Para la protección de los datos personales generados con motivo del Identificador Digital Único, los Sujetos se apegarán a los términos y condiciones establecidos en la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

**Artículo 57.** La Coordinación General habilitará el Riel de Interoperabilidad como una herramienta para la portabilidad de datos personales en los términos del artículo 84 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero y del artículo 57 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**Artículo 58.** Los Sujetos podrán solicitar la portabilidad total de un documento o de información específica contenida en el Expediente Electrónico de una persona, siempre que sea para el cumplimiento de sus atribuciones y se cuente con el consentimiento expreso de manera digital de la persona titular de los datos personales, en los términos establecidos por Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero.

**Artículo 59.** Las personas otorgaran su consentimiento expreso en caso de así convenir a sus intereses, para que se lleve a cabo la portabilidad de sus datos personales a través de medios electrónicos. Dicho consentimiento deberá recabarse por la Coordinación General o las Unidades de Informática o equivalentes de los Sujetos, encargadas de tratar y resguardar los datos personales a través de la plataforma digital JAGUAR\_ID, para efecto de lo anterior se deberá poner a disposición de la persona titular de los datos el aviso de privacidad con el objeto de informarle las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

**Artículo 60.** Todas las solicitudes de portabilidad deberán quedar registradas en la Cédula Ciudadana de la persona, con al menos los datos siguientes:

- I. El Sujeto transmisor;
- II. El Sujeto receptor;
- III. Fecha y hora de solicitud;
- IV. Fecha y hora de transmisión;
- V. Descripción de datos y/o documentos compartidos, y
- VI. Las demás que establezca la Coordinación General en los lineamientos correspondientes.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

### Capítulo XII Sanciones

**Artículo 61.** El desacato a los lineamiento e instrucciones que con apego a esta Ley y demás normatividad aplicable dicte la Coordinación General al interior de la administración pública será considerada como Falta Grave y tratada conforme a la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guerrero y demás normatividad aplicable.

**Artículo 62.** En términos generales independientemente de lo establecido en el artículo anterior el incumplimiento a lo dispuesto en la presente Ley, será causa de responsabilidades administrativas, sin perjuicio de las demás que pudieran resultar de la inobservancia o violación de otras disposiciones jurídicas aplicables.

### TRANSITORIOS

**PRIMERO.** La presente Ley entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero.

**SEGUNDO.** Se abroga la Ley Número 874 que regula el uso de la Firma Electrónica Certificada del Estado de Guerrero, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guerrero, Número 105 de fecha 30 de diciembre del 2008, los trámites en proceso iniciados con esta Ley que se abroga, serán válidos y seguirán su tramitación conforme a las disposiciones anteriores hasta su conclusión.

**TERCERO.** Se abroga el Acuerdo por el que se crea el Comité Estatal de Tecnologías de la Información y Comunicación, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 98, de fecha 8 de diciembre de 2006, El personal adscrito a este, sin perjuicio de sus derechos laborales adquiridos, los recursos presupuestales y en general, el equipo que hayan venido usando para la atención de los asuntos que tuvo encomendados, quedan transferidos a la Coordinación General, lo que se materializara mediante un procesos ordenado y debidamente documentado entre las instancias de gobierno competentes con la intervención que corresponda a la Secretaría de Finanzas y Administración y a la Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental.

**CUARTO.** Considerando que la presente Ley establece el desarrollo de la Plataforma Digital JAGUAR\_ID y el Identificador Digital Único, así como la interconexión de los distintos sistemas, programas y demás tecnologías de la información y comunicación que tienen implementados o pretendan desarrollar los Sujetos para el desahogo de sus trámites, servicios y demás actos jurídicos o administrativos en el ámbito de su competencia, el Poder Ejecutivo establecerá un calendario a fin de que a más tardar en enero de 2025 se implemente la misma.

**QUINTO.** El Consejo emitirá la normatividad necesaria para la aplicación de esta ley en los municipios que no tengan condiciones presupuestarias ni técnicas y cuenten con una población menor a 20,000 habitantes.

## LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO

**SEXTO.** Las erogaciones que se generen con motivo de la entrada en vigor de la presente Ley para los Sujetos, se cubrirán con cargo a sus respectivos presupuestos aprobados para el presente ejercicio fiscal y los subsecuentes. Asimismo, se deberán realizar las previsiones y adecuaciones presupuestales necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en esta Ley.

**SÉPTIMO.** El Consejo deberá integrarse dentro de tres meses a partir de la entrada en vigor de la presente Ley, y elaborar su reglamento en los seis meses subsecuentes.

**OCTAVO.** Remítase a la Titular del Poder Ejecutivo del Estado para su conocimiento y efectos legales correspondientes.

**NOVENO.** Remítase a los Sujetos para su conocimiento y efectos legales correspondientes.

**DÉCIMO.** Publíquese el presente Decreto, en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado, y en el portal electrónico de este Poder Legislativo, para conocimiento general y efectos legales procedentes.

Dada en el Salón de Sesiones del Honorable Poder Legislativo, a los veintitrés días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés.

**DIPUTADA PRESIDENTA.**  
**LETICIA MOSSO HERNÁNDEZ.**  
Rúbrica.

**DIPUTADO SECRETARIO.**  
**ANDRÉS GUEVARA CÁRDENAS.**  
Rúbrica.

**DIPUTADA SECRETARIA.**  
**PATRICIA DOROTEO CALDERÓN.**  
Rúbrica.

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 90 numeral 1 y 91 fracción II de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero, promulgo y ordeno la publicación, para su debida observancia, de la **LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL ESTADO DE GUERRERO**, en el Recinto de las Oficinas del Poder Ejecutivo del Estado, en la ciudad de Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, a los veintiocho días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés.

LA GOBERNADORA CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE GUERRERO.  
**MTRA. EVELYN CECIA SALGADO PINEDA.**  
Rúbrica.



**GUERRERO**

GOBIERNO DEL ESTADO

CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

<http://www.guerrero.gob.mx/consejeriajuridica>  
[consejeria\\_legislacion@guerrero.gob.mx](mailto:consejeria_legislacion@guerrero.gob.mx)

LEY NÚMERO 679 DE GOBERNANZA DIGITAL DEL  
ESTADO DE GUERRERO

---

EL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO.  
**MTRO. LUDWIG MARCIAL REYNOSO NÚÑEZ.**  
Rúbrica.

CUPEGRO